

Allgemeine Geschäftsbedingungen Version: August 2014

Der Mausacker mit Sitz in Steinebrunn setzt alles daran, seinen Kunden einen herausragenden Service zu bieten. Dabei stehen die Qualitätsprodukte aus naturnaher Produktion an oberster Stelle. Das bedeutet, unser Tun richtet sich nach den ökologischen Richtlinien von Bio Suisse und KAGfreiland. Wir verzichten auf unnatürlich chemische, synthetische und gentechnische Beeinflussung in der Herstellung unserer Produkte.

Folgende Bedingungen gelten für unseren Webshop:

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Mausacker und seinen Kunden in Bezug auf den Webshop und die damit verbundenen Einkäufe. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen des Kunden werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Bestellungen

Beim Einkaufen in unserem Webshop erhalten Sie eine automatische E-Mail mit der Bestellübersicht. Erst nach unserer Bestätigung ist Ihre Bestellung im Webshop verbindlich.

3. Lieferung

Der Mausacker liefert innerhalb der Schweiz. Nach der Bestätigung der Bestellung durch den Mausacker werden die Produkte an die angegebene Adresse geliefert. Die Zustellung erfolgt durch Die Post. Im Grossraum Zürich wird die Bestellung durch unseren Partnerbetrieb Querbeet geliefert. Bitte informieren Sie sich über deren Lieferbedingungen hier: www.quer-beet.ch.

Mit der Aufgabe der Ware zum Versand geht die Gefahr auf den Käufer über.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich. Ist ein Artikel nicht mehr verfügbar, wird der Käufer per E-Mail über die mögliche Lieferfrist informiert. Warenvorrat vorausgesetzt, erfolgt die Zustellung in der Regel innert 7 Werktagen seit der Auftragsbestätigung durch den Mausacker.

Der Mausacker haftet nicht für Lieferverzögerungen, die von Dritten verursacht wurden.

4. Preise und Lieferkosten

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF),

inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes vermerkt ist. Die Porto- und Verpackungskosten werden nach Gewicht und Destination berechnet. Dies sind Kosten, die zusätzlich zum Bestellwert zu bezahlen sind. Bei Abholung der Ware auf unserem Hof gewähren wir einen Rabatt von 5 Prozent.

Änderungen der auf der Website angegebenen Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag der Bestellung gilt.

5. Jugendschutz

Gemäss kantonalen Gesetzgebungen ist der Verkauf von Alkohol an Jugendliche unterschiedlichen Beschränkungen unterworfen. Der Mausacker verkauft generell keinen Alkohol an Jugendliche unter 18 Jahren. Durch Absenden der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er mindestens 18 Jahre alt ist.

6. Garantie und Mängel

Jede Bestellung ist verbindlich. Umtausch und Retournierung gelieferter Ware ist grundsätzlich nicht möglich, ausser von der Bestellung abweichende Waren oder Waren mit Produktionsfehlern.

Warenretouren und Beanstandungen müssen innert 3 Werktagen nach Erhalt der Ware per E-Mail an leben@mausacker.ch mitgeteilt werden. Ist diese Frist verstrichen, gilt die Ware als genehmigt.

7. Zahlung

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen fällig. Bei nichtbezahlten Rechnungen erheben wir nach Ablauf der Zahlungsfrist eine Mahngebühr von CHF 10.–. Änderungen der Preise behalten wir uns vor, siehe Punkt 4, Preise und Lieferkosten.

Bei der Lieferung über unseren Partner Querbeet erhalten Sie auch die Rechnung durch Querbeet. Deren Zahlungsbedingungen sehen Sie hier: www.quer-beet.ch. Bei Abholung auf unserem Hof ist die Ware in bar oder per EC-/Postcard zu bezahlen. Wir behalten uns vor, Vorkasse zu verlangen.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren Eigentum des Mausackers.



Folgende Bedingungen gelten für unsere Beiz:

1. Allgemein

Wir sind eine Bio-Beiz, die sich der regionalen und saisonalen Küche verpflichtet hat. Gerne richten wir Ihren Anlass bei uns aus. In der kühlen Jahreszeit in der Beiz bis 45 Personen, im Sommer auch im Garten bis 100 Personen. Fragen Sie uns. Fast alles ist möglich.

2. Reservation

Sie können Ihre Reservation per Telefon, persönlich oder über unsere Website tätigen. Sobald Ihre Reservation durch uns bestätigt wurde, ist diese verbindlich. Die genaue Personenanzahl brauchen wir zwecks Organisation 2 Tage vor Ihrem bevorstehenden Anlass. Sollte die Personenanzahl am Anlass unter der angemeldeten Zahl sein, verrechnen wir die reservierte Anzahl Personen. Sind es mehr als die reservierte Anzahl Personen, wird die Rechnung auf Basis der anwesenden Personenanzahl ausgestellt.

3. Annullation

Können Sie Ihren Anlass nicht wie geplant bei uns durchführen, muss die Absage spätestens 2 Wochen vor dem geplanten Termin gemacht werden. Wir behalten uns vor, bei verspäteter Stornierung eine allfällige Aufwandpauschale von CHF 200.– zu verlangen.

4. Zahlung

Sie können Ihren Anlass direkt nach Anlassende in bar oder per EC-/Postcard bezahlen. Bei der Ausstellung einer Rechnung ist sie innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Wir behalten uns bei höheren Beträgen eine allfällige Anzahlung vor.

Allgemein

Sowohl für den Webshop als auch für die Beiz geltende folgende Bestimmungen:

1. Änderungen und Ergänzungen

Dem Mausacker bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

2. Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen anwendbar. Der Gerichtsstand ist Arbon (TG).

3. Datenschutz

Der Mausacker gibt keine persönlichen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen sind Daten, die zum Versand oder zur Lieferung nötig sind.

